

Oportunidade: Líder de Experiência

Organica Conhecimento

Somos uma startup da Nova Economia focada em aceleração de pessoas e negócios, com ambiente inovador e dinâmico levando seus clientes e colaboradores ao crescimento exponencial sustentável, através de viagens internacionais de conhecimento, cursos e eventos relacionados a nova economia e o ecossistema de startups.

Temos um time multiprofissional, altamente engajado com nosso propósito de crescimento e que compartilham de valores como liberdade, colaboração, evolução, confiança e diversão.

Trabalhamos na transformação de lideranças que possam multiplicar o impacto de suas empresas a partir de novas maneiras de fazer gestão e negócios, queremos mudar quem pode mudar o mundo. Quer fazer parte desse time? Então conheça o desafio:

Líder de experiência:

Precisamos de um Líder de experiência para dar suporte no planejamento e liderar a operação dos produtos de conhecimento da Organica (cursos, viagens e eventos), tendo como foco a experiência do cliente.

O que você vai fazer:

- > Organizar viagens, eventos e cursos do planejamento à execução (planejamento em conjunto com a equipe, gestão de orçamento e relacionamento fornecedores, logística, preparar materiais)
- > Relacionamento com clientes e prospects no pós-venda para garantir experiência (organização de agenda, acompanhamento do cliente durante todo o processo, esclarecer dúvidas e resolver imprevistos)
- > Pensar em experiência da área e dos produtos em conjunto com a equipe, sendo responsável por liderar execução
- > Criar propostas e apresentações para clientes e prospects
- > Estruturar novos produtos, aprofundando novas ideias pensadas em conjunto com a equipe

O que você precisa:

- > Histórico/vivência com produção de eventos, cursos ou organização de viagens com foco em experiência do cliente
- > Tenha domínio ou facilidade para aprender novas ferramentas digitais
- > Domínio de pacote office
- > Inglês avançado
- > Disponibilidade para viajar

Perfil: Hands-on, autônoma, dinâmica com postura resolutiva, organizada, boa comunicação e relação interpessoal.