

## Oportunidade: Gerente Executivo de Digital, CRM e Produto – Empresa Confidencial (Belo Horizonte)

### Sobre a posição:

Buscamos um gestor sênior que consiga conectar visão estratégica de negócios com os desdobramentos táticos na construção e manutenção de produtos e serviços digitais, bem como o direcionamento de canais. Através dos dados, buscar caminhos de melhoria contínua para potencializar os resultados para a empresa e clientes. Fará a interface entre negócio, clientes, operação e tecnologias, com uma perspectiva ampla de digital, sendo o disseminador desse *mindset* na empresa.

### Responsabilidades:

- Gerenciamento estratégico das equipes de CRM/BI e Canais Digitais visando identificar oportunidades de crescimento e melhoria contínua de produtos e serviços;
- Gerir os fluxos de CRM/BI, para transformar os resultados em ações estratégicas de negócio;
- Direcionar as frentes de marketing digital para que os canais e recursos sejam utilizados eficientemente para cada tipo de público, aumentando a fidelização e retenção de clientes;
- Acompanhamento do ciclo de vida de produto para análise e mapeamento de evolução;
- Construir parcerias através de estratégias *omnichannel* e identificação de oportunidades de crescimento;
- Levar o *mindset* digital para todas as áreas, mapeando as oportunidades de melhoria e disseminação de conhecimento para as equipes internas consolidando a transformação digital.

### Experiência e Formação:

- Domínio de gestão de recursos e ferramentas de CRM/BI;
- Conhecimento geral em ferramentas e operação de produtos digitais (Ex: analytics, plataforma, usabilidade)
- Entendimento de ciclo de vida de produtos digitais;
- Boa comunicação e articulação entre áreas diferentes de uma empresa grande;
- Atitude resolutiva, que busca novos caminhos para garantir a realização do que está proposto;
- Perfil estratégico, visão sistêmica, colaborativo, com bom relacionamento interpessoal e resiliente.
- Diferencial: Vivência em gestão de projetos/operações de transformação digital em empresas de médio ou grande porte;
- Vivência em construção e acompanhamento de novos produtos e/ou serviços.